

HOWNET障害対応訓練予定表

2015年 障害対応訓練は、9月3日（木）に実施する予定です。

No.	月日	時刻	作業名	作業内容	お客様への影響			随時振分け 処理
					EDIユーザ	FAXユーザ	WEBユーザ	
1	8/27(木)	15:00	障害対応訓練予告FAX通知	全ユーザ通知（FAX）	-	-	-	-
2	8/27(木)	15:00	ホームページへの障害対応訓練のお知らせ掲載	全ユーザ通知（HP掲載）	-	-	-	-
3	9/3(木)	15:00	障害の対応訓練開始	障害連絡	※訓練中ご利用企業様のサービスに影響はございません	※訓練中ご利用企業様のサービスに影響はございません	※訓練中ご利用企業様のサービスに影響はございません	※訓練中ご利用企業様のサービスに影響はございません
4			インフラ部隊から障害検知の報告（仮想）	インフラ部隊⇒運用部隊へ連絡（仮想）				
5			障害速報の連絡訓練 （障害発生時、第一報メール送付）	全ユーザ通知（メール）				
6			障害速報の連絡訓練 （障害発生時、第一報FAX送付）	全ユーザ通知（FAX）				
7			障害速報の連絡訓練 （障害発生時、第一報ホームページ掲載）	全ユーザ通知（HP掲載）				

No.	月日	時刻	作業名	作業内容	お客様への影響			随時振分け 処理
					EDIユーザ	FAXユーザ	WEBユーザ	
8	9/3(木)	15:30	障害速報の連絡訓練 (第二報メール送付)	全ユーザ通知(メール)	※訓練中ご利用企業様の サービスに 影響はございません	※訓練中ご利用企業様の サービスに 影響はございません	※訓練中ご利用企業様の サービスに 影響はございません	※訓練中ご利用企業様の サービスに 影響はございません
9		15:30	障害速報の連絡訓練 (ホームページ更新)	全ユーザ通知(HP掲載)				
10		15:30	障害速報の連絡訓練 (第二報FAX送付)	全ユーザ通知(FAX)				
11		16:00	障害復旧の連絡訓練 (訓練終了メール送付)	全ユーザ通知(メール)				
12		16:00	障害復旧の連絡訓練 (訓練終了ホームページ掲載)	全ユーザ通知(HP掲載)				
13		16:00	障害復旧の連絡訓練 (訓練終了FAX送付)	全ユーザ通知(FAX)				